

## Ce trebuie sa cunoasca si sa respecte cumparatorul:

### 1. Drepturile conferite prin lege consumatorului

Vanzatorul trebuie sa livreze consumatorului produse care:

- a. sunt conforme cu descrierea data de vanzator si poseda calitatile oricarei mostre sau model folosit de vanzator;
- b. corespund pentru orice scop particular pentru care consumatorul le-a solicitat si pe care le-a facut cunoscut;
- c. corespund scopurilor pentru care bunurile de acest tip sunt in mod normal utilizate;
- d. prezinta calitatea si performantele normale la produsele de acelasi tip pe care consumatorul poate in mod rezonabil sa le anticipeze, tinand cont de orice solicitare facuta referitor, prin publicitate sau etichetare.

Vanzatorul este responsabil pentru orice lipsa a conformitatii rezultata din instalarea incorecta daca:

- a. instalarea a constituit parte din contractul de vanzare si bunurile au fost instalate de vanzator sau sub raspunderea sa, sau produsul a fost instalat de consumator dar instalarea incorecta a fost datorata unor omisiuni din instructiunile de instalare.

Raspunderea vanzatorului privind garantia legala de conformitate, este angajata daca lipsa de conformitate apare intr-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului. Orice defect care devine aparent in termen de 6 luni de la data livrarii se presupune ca a existat si la data livrarii. Orice reparare sau inlocuire a produselor, va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura produselor si scopul pentru care acesta a solicitat produsele.

Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul, dupa caz, a adus la cunostinta vanzatorului, lipsa de conformitate a produsului, sau a predat produsul vanzatorului sau persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-primire.

Agentul economic poate refuza sa repare sau sa inlocuiasca produsul neconform daca acest lucru este imposibil sau prea costisitor in comparatie cu solutiile alternative care sunt disponibile tinand cont de:

- a. valoarea produsului fara defect;
- b. semnificatia lipsei de conformitate;
- c. posibilitatea unei reparatii alternative, fara inconveniente pentru consumator.

Consumatorul poate solicita o reducere de pret corespunzatoare sau rezolutiunea contractului in urmatoarele cazuri:

- a. daca agentul economic nu poate nici repara si nici inlocui produsul;
- b. daca agentul economic nu a realizat remedierea intr-o perioada rezonabila de timp;
- c. daca agentul economic nu a realizat reparatia fara inconveniente semnificative pentru consumator;

Consumatorul nu este indreptatit sa solicite rezolutiunea contractului daca lipsa conformitatii este minora.

## 2. Drepturile suplimentare oferite consumatorului de Whirlpool Romania srl

In completare la drepturile specificate mai sus, oferim consumatorului garantii suplimentare, dupa cum urmeaza:

- a. Certificatul de garantie este valabil numai insotit de factura si chitanta de cumparare a produsului;
- b. Produsele cumparate sunt insotite de instructiuni de instalare si utilizare care trebuie citite si respectate in mod obligatoriu inainte de instalarea produsului.

Aparatele ce functioneaza cu combustibil pe gaz si sunt reglate din fabrica pentru gaz natural cu presiune de 20 mbar (GN, 20 mbar). Modificarea aparatelor pentru a functiona cu gaz lichefiat (GPL, 30 mbar), se face de catre firmele de service autorizate de catre Whirlpool, contra cost. In cazul in care presiunea de alimentare cu gaz nu este cea mentionata mai sus pentru fiecare tip de gaz in parte este necesara instalarea unui regulator de gaz, instalare ce se face de catre firme autorizate de catre distribuitorul de gaz.

Acolo unde este cazul (plite sau cuptoare electrice incorporabile) conectarea la reseaua electrica se face de catre electricieni autorizati;

- c. Nu se acorda servicii gratuite si nu se inlocuiesc produsele defecte in perioada de garantie, in urmatoarele conditii:

- deteriorarile si defectiunile sunt datorate transportului necorespunzator efectuat de cumparator;
- defectiunile provocate de cumparator prin utilizarea si operarea gresita a produsului, contrare recomandarilor din instructiunile insotitoare;
- interventii asupra produsului, efectuate in perioada de garantie de persoane neautorizate;
- racordari electrice, la gaze si apa efectuate de persoane neautorizate, precum si nerespectarea instructiunilor privind voltajul electric, compozitia apei etc.;
- utilizarea detergentilor sau a substantelor chimice necorespunzatoare;
- utilizarea produsului in conditii ambientale (temperatura, umiditate) contrare recomandarilor din instructiunile primite de cumparator;
- utilizarea produselor in alte scopuri decat cele pentru care au fost concepute (utilizare casnica);

Nu se acorda garantie:

A) pieselor nefunctionale, pieselor casabile (geamuri, rafturi sticla sau plastic etc), accesoriilor (manere, butoane, garnituri, gratare, cosuri etc.), consumabilelor (filtre, becuri etc.). Piese nefunctionale sunt acelea a caror defecte nu impiedica utilizarea aparatului la parametrii functionali declarati;

B) deteriorari precum: coroziune (rugina, exceptie facand cuvele la masinile de spalat vase), zgarieturi; introducerea in mod voit sau intamplator, in masina de spalat a unui obiect ce poate cauza deteriorarea unor piese;

- d. Toate cheltuielile cu remedierea defectiunilor aparute in perioada de garantie se suporta de UNITATEA DE SERVICE mentionata in CERTIFICATUL DE GARANTIE. De la aceasta prevedere fac exceptie produsele defectate in perioada de garantie, in conditiile prevazute la punctul c:

- e. Produsele de folosinta indelungata defectate in termenul de garantie legala de conformitate, atunci cand nu pot fi reparate sau cand durata cumulata de nefunctionare din cauza deficientelor aparute in termenul de garantie legala de conformitate depaseste 10% din

durata acestui termen la cererea consumatorului, vor fi inlocuite de vanzator sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv. Termenul de garantie curge de la data intrarii bunului respectiv in posesia consumatorului, inclusiv pentru bunurile noi de folosinta indelungata obtinute prin tragere la sorti la tombola, castigate la concursuri si similare sau acordate cu reducere de pret ori gratuit de catre operatorii economici;

f. Produsele de folosinta indelungata care inlocuiesc produse defecte in perioada de garantie vor beneficia de un termen nou de garantie, care curge de la data inlocuirii produsului.

NOTA:

Aceasta garantie nu afecteaza drepturile legale ale consumatorului conform legilor aplicabile In Romania: O.G Nr. 21/92 republicata, Codul Consumatorului, Legea nr. 449/2003, OUG 174/2008, Ordonanta nr. 9/2016 etc.